



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



## Sommaire

Le mot du Président	4
Le mot du Directeur	5
Le Conseil d'administration et la structure de l'ACL	6

### I L'ACL et ses membres en quelques chiffres clés 7

L'activité de l'ACL 2019 en quelques chiffres clés	8
Les membres de l'ACL, une communauté forte	10
Chiffre d'affaires et investissements	13
Qualité et développement ICT	14
La vie interne de l'ACL	15
Les priorités de l'ACL pour 2020	16

### I L'ACL informe et conseille 17

L'agenda des événements 2019	18
La sensibilisation, une priorité pour l'ACL	20
La communication au service des membres	21
YoungACL : des projets qui s'adressent aux jeunes	22

### I L'ACL partenaire de la mobilité 23

MaaS4All et Mobility Management Training	24
ACL Mobility Loft	25
ACL Bike Assistance et ACL Assistance Home	26
ACL Diagnostic Center	27
ACL Clubmobil	28
ACL Trafic Info	29
L'Assistance routière de l'ACL	30
L'ACL défend les intérêts de ses membres	32

### I L'ACL partenaire de vos loisirs 35

Sur la route avec l'ACL	36
ACL Voyages-membres	37
ACL Avantages membres	40

### I L'ACL aussi une question de passions 41

La passion des belles anciennes	42
L'aventure à deux-roues	45
Le sport automobile luxembourgeois	46

## Le mot du Président

### Un travail sans répit pour la mobilité

L'ACL continue à s'affirmer comme le premier acteur de la mobilité au Luxembourg. Avec un chiffre record de plus de 187.000 membres, le Club a poursuivi son développement tant sur le front d'une extension qualitative et quantitative de ses services que sur celui d'une meilleure communication vers les membres et d'une coopération avec les instances dirigeantes politiques, fédératives, associatives et professionnelles du pays.

Alors que la mobilité est une des préoccupations principales de la population résidente et des travailleurs non-résidents dans le pays, la situation s'est considérablement dégradée au cours des dernières années et est souvent devenue intolérable car affectant considérablement le coût et la qualité de vie. Malgré les propositions faites et le travail important apporté par le Club au Ministère du Développement durable et des Infrastructures, à l'Administration des ponts et chaussées, à la Commission de circulation de l'État, malgré les nombreux entretiens et réunions de travail avec les ministres de la Mobilité et des Travaux publics, de l'Aménagement du territoire et de l'Énergie, de l'Économie ou du Tourisme, les propositions de l'ACL pour une meilleure mobilité, tant du côté de la fluidité du trafic que de celui de l'impact environnemental, n'ont que peu retenu l'attention du gouvernement. Comme cela a déjà été le cas dans le passé en matière de sécurité routière. Il n'empêche, l'ACL continue à défendre sans répit les intérêts de ses membres pour une mobilité plus efficace et plus sûre.

Dans ce contexte, les investissements dans des infrastructures intelligentes, l'acceptation d'un mix technologique pour l'automobile, le transport multimodal, l'intégration de ces priorités dans un plan climat réaliste et soutenable, les incitations pour un budget mobilité, l'information objective des consommateurs et la promotion de la fonction de "mobility manager", restent les priorités de l'ACL.

Je tiens, à cet endroit, à remercier la direction et les employés de l'ACL qui ont fourni un travail exceptionnel tout au long de l'année. Mes remerciements également aux administrateurs du Club qui ont soutenu les nombreuses innovations proposées par la direction et défini des stratégies visant une meilleure mobilité pour l'ensemble de la population luxembourgeoise. De nombreux défis nous attendent tous dans les mois et années à venir. La croissance de la population du Grand-Duché nous contraint à imaginer sans cesse des solutions nouvelles pour améliorer le cadre de vie de la population, et nous continuerons à le faire avec nos moyens humains, techniques et informatiques dans le respect d'un développement durable et structuré. Nous suivrons en particulier les coûts générés par ces transitions notamment énergétiques et veillerons aux dérapages des prix dans ce domaine.



Dr Yves Wagner

*Président*



## Le mot du Directeur

### L'ACL en passe de devenir le 1er Club de mobilité de la Grande Région

2019 a été une année particulièrement dynamique pour l'ACL et ce, au niveau des différentes activités.

L'assistance a augmenté par rapport à 2018 pour dépasser les 50.000 interventions, ce qui représente quelque 137 interventions par jour. Cette croissance s'explique par le fait que les gens gardent leur voiture plus longtemps; la moyenne d'âge pour un véhicule au Grand-Duché se situe aux environs de 7 ans. Une autre explication est le fait que de plus en plus de personnes utilisent leur véhicule pour partir en vacances.

Le premier souci de l'ACL lors d'une intervention «mobilité» est de dépanner (et non remorquer), c.-à-d. de réparer la panne sur place, pour permettre de rétablir ainsi la mobilité de nos membres. Le taux de réparation sur place se situe à 84% pour toutes les pannes identifiées.

L'offre de services en matière de mobilité a également été étoffée au cours de l'exercice écoulé pour nous permettre de proposer une gamme très large de services: conseils personnalisés lors de l'achat d'une nouvelle voiture (électrique ou thermique), d'un scooter ou d'un vélo électrique; locations de véhicules et car-sharing (au Grand-Duché et à l'étranger); planification des itinéraires de vacances et séjours touristiques; tests et contrôles de l'état des véhicules et motos; vente de vignettes autoroutières et de systèmes de paiement pour péages autoroutiers; cartes routières et gestion des informations concernant le trafic routier; formations dans le domaine de la mobilité et collaboration avec l'Université de Luxembourg ne sont que quelques exemples des nombreuses activités de l'ACL.

Si par malchance le citoyen mobile est confronté à une panne, à un accident ou à une crevaisson, il pourra compter sur une assistance fiable de l'ACL, 24/24 heures, 7/7 jours dans toute l'Europe. Cette assistance ACL englobe également les pannes de vélos, les problèmes domestiques («Assistance Home»). L'organisation de tous ces services est gratuite pour nos membres.

La plupart des 40 agents de l'Assistance Center sont quadrilingues, et avec les collaborateurs du Service Routier, ils assurent, moyennant une présence au rythme de 3 tournées, 24/24 heures et 7/7 jours, le meilleur service possible aux membres en situation de détresse.

En 2019, des investissements substantiels ont été réalisés dans la formation des collaborateurs, le développement des outils informatiques et de la digitalisation de l'organisation. Des contacts réguliers ont eu lieu avec les clubs européens afin d'optimiser l'efficacité opérationnelle à l'échelle européenne.

Nous avons également eu plusieurs entrevues avec le ministre compétent qui portaient sur les revendications de l'ACL, notamment:

- > La présence d'une dépanneuse sur les autoroutes pour intervenir plus rapidement lors d'un accident;
- > L'éternel problème des bouchons suite à des chantiers et autres travaux;
- > La proposition de l'ACL d'entamer une collaboration avec le ministère pour intégrer la plateforme de mobilité privée de l'ACL dans celle de la «Mobilitätszentral», gérant la mobilité publique, et créer ainsi une plateforme de mobilité multimodale unique.

L'ACL a connu en 2019 une évolution extrêmement positive en termes de nouveaux membres et a confirmé une situation financière très saine.

J'adresse un grand MERCI à tous nos collaborateurs pour leur contribution et leur superbe engagement de tous les jours au service de nos membres; ils sont vraiment le CAPITAL de notre Club.

Jean-Claude Juchem

Directeur



---

## Le Conseil d'administration de l'ACL

---

Yves WAGNER - Président

Lucien FRANCK - Vice-président

David ARENDT

Robert BENOY

Goy FELTES

Robert GOEBBELS

Ed GOEDERT

Paul HAMMELMANN

Norbert HARTZ

Pit HENTGEN

Jean HOFFELD

Marc JOSEPH

Claude KONRATH

Marc LAUER

Marc PANNACCI

Guy PAULY

Carole PLATZ

Emile SCHLESSER

Jean-Claude SÜNNEN

Martine VERMAST

---

## La structure de l'ACL

---

Assemblée Générale	Conseil d'Administration	Comité Audit et Contrôle interne	Directeur	Management Team
		Comité Stratégie		
		Comité Organisation et Ressources Humaines		
		Comité Véhicules Historiques		

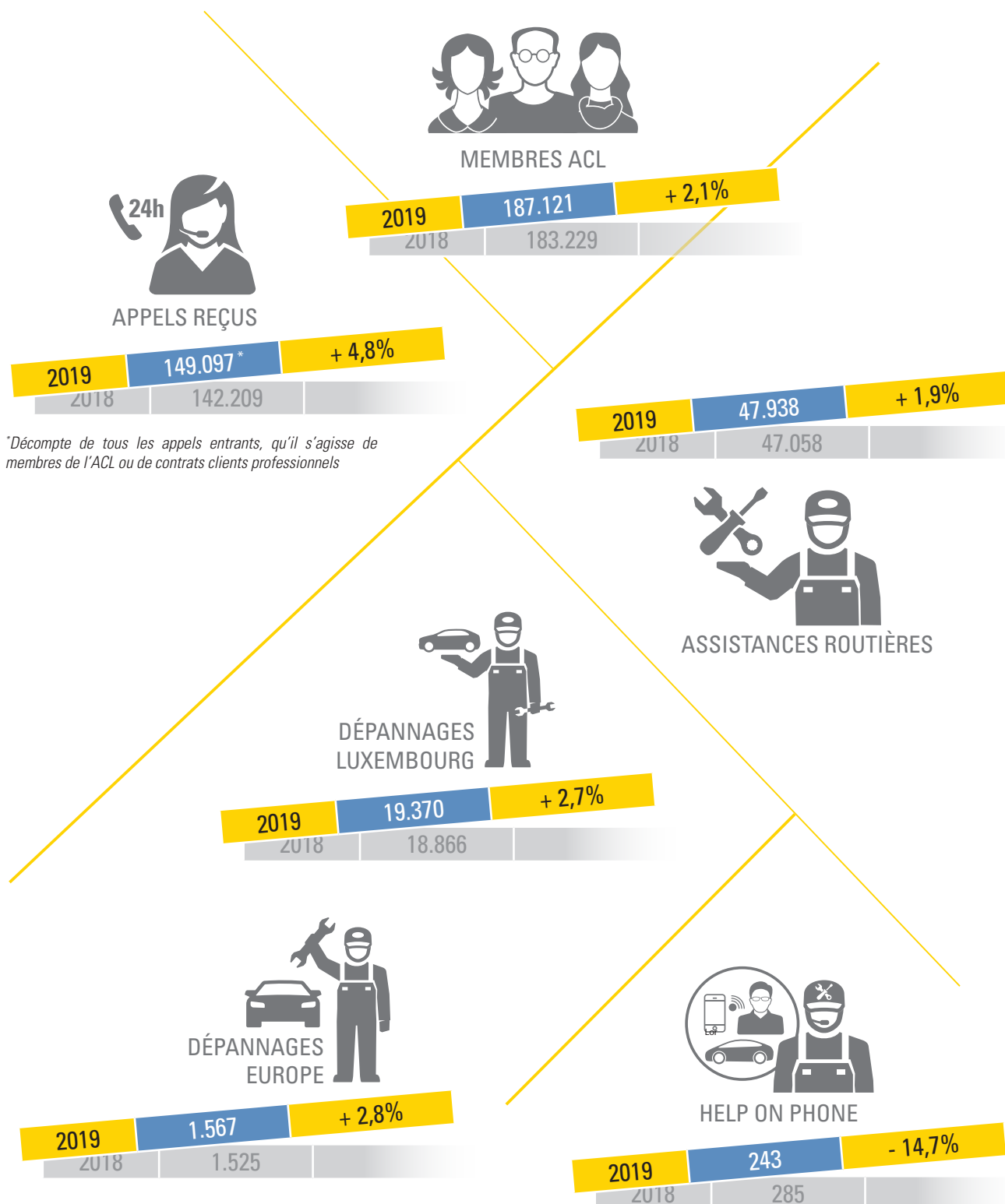




## L'ACL et ses membres en quelques chiffres clés

## L'activité de l'ACL 2019 en quelques chiffres clés

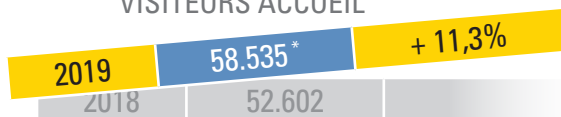
Le détail des différentes activités de l'ACL peut être consulté aux pages suivantes



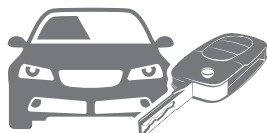




#### VISITEURS ACCUEIL



\*Site Bertrange



#### LOCATIONS LUXEMBOURG



\* en nombre de contrats



#### ASSISTANCE HOME



#### ACL APP INSTALLATIONS ACTIVES



#### BIKE ASSISTANCE



#### VÉHICULES ANCIENS CONTRÔLÉS



#### LICENCIÉS SPORT AUTOMOBILE





## Les membres de l'ACL

### Une communauté forte

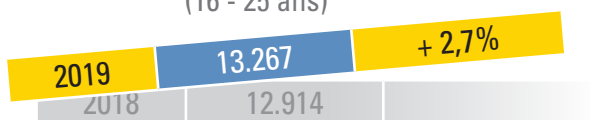
L'Automobile Club du Luxembourg continue à grandir et a dépassé en 2019 les 187.000 membres. Cette nouvelle hausse de plus de 2% par rapport à l'année précédente permet à l'ACL de s'imposer comme le premier acteur luxembourgeois dans le domaine de la mobilité. Les chiffres montrent aussi que de plus en plus de membres optent plutôt pour la carte « Europe » que pour la carte « Luxembourg » et choisissent ainsi une assistance qui s'étend au-delà des frontières nationales.

En élargissant sa gamme de produits et en mettant en place une communication spécifique pour les communautés étrangères, l'ACL peut s'adresser à un nouveau public plus large tout en continuant à fidéliser ses membres de longue date.

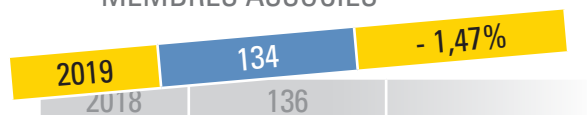
Un grand merci aux membres de l'ACL qui nous offrent leur confiance au quotidien.



MEMBRES YOUNGACL  
(16 - 25 ans)



MEMBRES ASSOCIÉS



MEMBRES ACL



		2019	2018
Cartes Europe		160.643	156.266
Cartes Luxembourg		26.478	26.893
Membres conjoints		32.278	31.820
Membres YoungACL	Total	13.267	12.914
Membres YoungACL	Payants	12.548	12.224
Membres YoungACL	Gratuits (16 - 18 ans)	719	690
Nouvelles admissions		8.933	8.370

## Fête de fidélité

En 2019, l'ACL a invité 1.012 personnes, membres depuis 50 ans et 131 membres fidèles depuis 60 ans afin de les honorer et de les remercier pour leur attachement et leur fidélité au Club. Lors d'une cérémonie qui a réuni plus de 600 personnes, les invités ont pu découvrir un retour sur l'histoire de l'ACL en vidéo – un film qui peut être visionné sur notre chaîne Youtube – et ont partagé leur expérience et les anecdotes qui les lient au Club. L'événement, présenté par Olivier Catani de RTL, a été ponctué par des interludes musicaux dirigés par André Mergenthaler. Un après-midi réussi qui souligne à quel point l'ACL est proche de ses membres.

Quelques semaines plus tôt, l'ACL avait franchi une nouvelle étape importante de son histoire en accueillant son 185.000e membre. Madame Mathilda Mathgen, jeune étudiante fraîchement détentrice du permis de conduire, a ainsi rejoint la plus grande communauté mobile du Luxembourg.

L'ACL met un point d'honneur à aller à la rencontre des nouveaux titulaires d'un permis de conduire et leur propose, pour ce faire, son programme « New Driver » qui s'adresse à toute personne, peu importe son âge, s'inscrivant en tant que nouveau membre auprès de l'ACL et ayant obtenu son premier permis de conduire au cours des derniers 12 mois. Le Club leur offre gratuitement pour un an l'accès aux services et avantages liés à la carte de membre « Europe ».

## Témoignages de membres

Nos membres sont nombreux à nous contacter avec des questions, des propositions d'amélioration mais aussi beaucoup de témoignages positifs et des remerciements pour l'aide que nous leur avons offerte à un moment difficile. Ces témoignages nous parviennent par e-mail et de plus en plus souvent au travers des réseaux sociaux.

First time car owner in Benelux, my car broke down... ACL sent Alex L. He was amazing, very professional and helpful and very kind. He explained things to me and managed to calm a completely stressed out me in a matter of minutes. Thank you Alex and thanks ACL!

*A.A. (30.03)*

Madame, Monsieur,

Votre invitation à cette fête m'a ému, mais je ne pourrai pas y participer. Mon état de santé ne me permet pas de m'exposer à la foule que je risque de trouver sur place. Je tiens toutefois à remercier le Club pour l'aide qu'il m'a prodiguée tout au long de ces années. Grâce à leur amabilité et à leur savoir-faire, vos collaborateurs ont su, à chaque incident, me tirer d'affaire sans attente ni problèmes. BRAVO!!!

*H.K. (17.07)*

War grad ënnerwee an den Elsass wou mäin Auto gestreikt huet. Merci fir den léiwen Depannage (feinen Här) an den Ersatzauto, sou dass ech awer weider fueren konnt. Top!

*S.B. (20.07)*

Un grand merci pour le dépannage rapide de ce vendredi 4 octobre.

De l'accueil téléphonique chaleureux, à l'efficacité et amabilité du dépanneur je vous félicite de votre professionnalisme.

Quel soulagement de se savoir si bien assisté par l'Automobile Club.

*D.R. (07.10)*

## Témoignages de membres

---

Cher ACL,

J'aimerais envoyer mes remerciements pour le dépannage que vous avez effectué.

Le 30/8 ma voiture est tombée en panne a la frontière italo-française. J'ai appelé l'ACL et 4 heures plus tard un remorqueur est venu remorquer ma voiture à un garage. Le lendemain après-midi à 15h00 un taxi est venu me chercher au garage pour m'amener a une station de location, où j'ai pu prendre une voiture pour rentrer au Luxembourg. 3 semaines plus tard ma voiture a été rapatriée au Luxembourg.

Pendant tout ce temps j'ai parlé plusieurs fois avec le standard du 26000, et chaque fois la personne que j'ai eu au bout du fil était impeccable, bien aimable, compréhensive, compétente et aidante.

Tout ceci était d'une grande aide. Même si les temps d'attente étaient longs, ce qui est plutôt lié à la haute saison touristique j'imagine, j'ai pu bénéficier de tous ces services bien confortables pour rentrer à la maison, moi et ma voiture, et sans frais.

Un très grand MERCI pour vos services et vos contacts clientèle impeccables.

*P.P. (06.10)*

---

ACL Auto Touring Magazin: Villmools Merci nach emol fir di flott erfrëschend Lecture. Léiw Gréiss

*D.L. (15.10)*

---

Ech wollt iech matdeelen dass deen Här haut, deen dir fir t'éischt geschéckt hutt wéinst mengem Moto deen en Panne ass an awer elo leider muss ofgeschleeft gi, wierklech fir seng Frëndlechkeet an feinen souwéi super Service muss gelueft gi.

*D.B. (26.10.2019)*

---

Wir möchten uns für die Jubiläumseinladung in Mondorf herzlichst bedanken.

Es war alles phantastisch!

Hochachtungsvoll

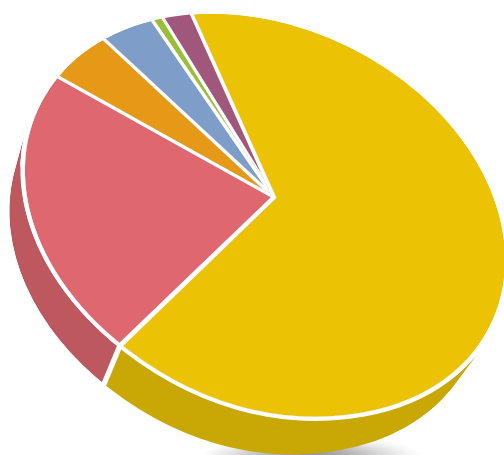
*H.und I. D. (12.11.2019)*

---

## Chiffre d'affaires et investissements

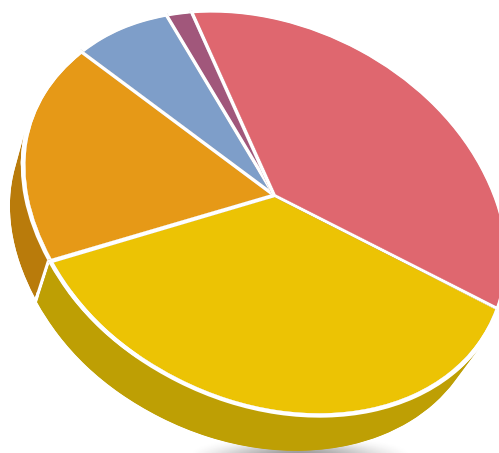
### Une situation financière saine qui permet d'investir dans l'avenir

L'ACL peut se targuer d'une situation financière stable et saine, et ce, depuis plusieurs années déjà. En 2019, toutes les activités proposées par l'ACL étaient en croissance, bien que les prix des cotisations soient restés stables depuis les dix dernières années. Même si la prudence reste de mise pour faire face à d'éventuels besoins non planifiés (hiver plus difficile que prévu dans le budget, éventuelle baisse du nombre de membres, ...), l'ACL est en mesure de procéder aux investissements nécessaires pour développer son activité et continuer à proposer à ses membres et clients un service de qualité. En 2019, ces investissements ont particulièrement concerné le renouvellement partiel de la flotte du Clubmobil ainsi que l'aménagement des immeubles et installations à Bertrange. Plus particulièrement l'ouverture du Mobility Loft, permettant de proposer aux membres des conseils concernant les solutions de mobilité et les motorisations alternatives. Par ailleurs, l'ACL poursuit les projets de digitalisation de ses services et processus. Nous travaillons également sur des projets de délocalisation pour nous rapprocher dans un futur proche de nos membres dans le nord et le sud du pays.

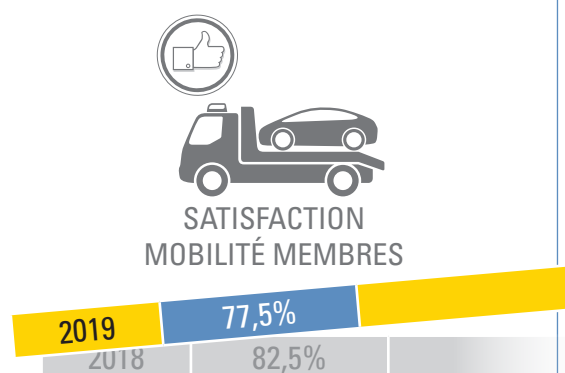


Chiffre d'affaires ACL 2019	
Cotisations membres	64 %
Contrats B2B	22 %
Clubmobil	6 %
Ventes - Conseils - Voyages	5 %
Diagnostic Center	1 %
Divers	2 %

Investissements 2019 (en KEUR)	
Véhicules Clubmobil	304
Immeuble - Installations	292
Véhicules Service Routier	150
Développements informatiques	61
Autres investissements	15



### Une stratégie d'amélioration continue basée sur la satisfaction des membres



La taux de satisfaction des membres est un facteur déterminant pour l'amélioration continue de la qualité des services proposés par l'ACL. Notre méthodologie repose sur des enquêtes actives auprès des membres. Celles-ci portent sur le temps d'attente et la prise en charge, téléphonique et sur le lieu de la panne, avec une attribution de la note sur une échelle définie. En raison du changement de méthode de mesure, le taux de satisfaction pour 2019 de 77,54% est inférieur à celui de 2018 qui était toujours influencé par le calcul des valeurs cumulées selon l'ancienne méthode.

Les résultats de l'enquête montrent que le plus grand potentiel d'amélioration se trouve au niveau du temps d'attente d'arrivée du service de dépannage sur le lieu de l'intervention. Cependant, ce temps d'attente dépend de nombreux facteurs. Cela inclut, d'une part, les conditions météorologiques, qui ne peuvent pas être influencées, ainsi que les situations de circulation autour de la zone de l'intervention. Et d'autre part, l'utilisation de la flotte de tous les véhicules de dépannage disponibles peut être optimisée, principalement à l'aide de nouveaux outils digitaux. Les systèmes peuvent par exemple prendre en compte dans la planification la durée moyenne des pannes d'un même type et inclure les positions en temps réel des véhicules du parc. Dans le même temps, la planification de la flotte doit être conçue de manière dynamique afin qu'en cas de retard dans la réparation d'une panne, la planification puisse être adaptée.

Avec l'introduction en 2019 d'un affichage couleur (vert, orange, rouge) des temps d'attente en temps réel, les membres qui n'ont pas encore été assistés peuvent désormais être hiérarchisés par le dispatcher qui peut en tenir compte dans la planification des interventions. Les prochaines étapes de l'exécution de notre plan en 15 points pour améliorer le temps d'attente in situ comprennent la création d'un logiciel plus convivial pour l'assistance et le dispatcher, ainsi que la visualisation des interventions en cours et des disponibilités des véhicules d'assistance.

### L'ICT : un facteur déterminant pour l'amélioration de l'efficience des processus

En 2019, le projet Fit4Innovation, dont l'objectif était de cartographier les moyens d'améliorer la prise en charge des membres depuis l'appel au Service Center jusqu'à la fin de l'intervention, tout en réduisant le temps perdu sur des tâches sans valeur ajoutée, a été finalisé et a permis d'identifier différentes solutions d'amélioration. Une de ces solutions est la digitalisation des processus de nos métiers opérationnels, à commencer par le Service Routier et le Diagnostic Center. Lancé l'année dernière, pour une durée de dix-huit mois, ce projet intitulé Next24Assist doit permettre d'augmenter l'efficience tout en réduisant notre consommation de papier.



## La vie interne de l'ACL

### Une équipe au service des membres

L'ACL a poursuivi le développement et la diversification de ses compétences en 2019. Il était donc essentiel de renforcer ses effectifs et d'accueillir dans l'équipe de nouveaux profils. L'effectif\* de l'ACL a.s.b.l. au 31 décembre 2019 était de 49 collaborateurs et celui de l'ACL-Services S.A. de 121 collaborateurs.

Ancienneté	
< 10	122
10 - 20	23
21 - 30	17
> 30	8

Lors de la fête de fin d'année qui a eu lieu le 14 décembre, un cadeau pour 10 ans de service au sein de l'ACL a été remis à :

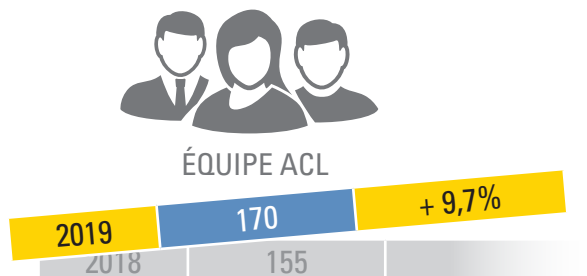
Isabel Ferreira  
Ervin Staner

Un cadeau pour 25 ans de service a été remis à :

Dario Di Genova

Le Conseil d'administration exprime ses vifs remerciements à l'ensemble du personnel pour l'excellent travail accompli.

\* Effectif renseigné en ETP (équivalent temps plein)



---

## Les priorités de l'ACL pour 2020

---

En 2020, les priorités de l'ACL tournent essentiellement autour de la digitalisation de son organisation et de son fonctionnement pour plus d'efficacité et une expérience client encore meilleure. Deux projets sont particulièrement importants dans le cadre de cette stratégie :

- > Une plateforme de prise de rendez-vous online pour le Diagnostic Center : elle permet aux membres et aux clients de réserver, aisément et de chez eux, leur rendez-vous pour le contrôle technique des véhicules anciens, pour un test « voiture d'occasion » ou tout autre test réalisé par le Diagnostic Center et facilite ainsi la coordination de près de 4.500 rendez-vous par an.
- > Le projet Next24Assist : il vise l'amélioration de l'efficacité interne depuis la prise en charge des appels téléphoniques des quelque 48.000 demandes d'assistance annuelles, l'organisation et le dispatching des intervenants, jusqu'au retour de l'information au Call Center et aux services d'administration par les intervenants après la fin de leur mission. Ce projet permet aussi la dématérialisation d'une centaine de milliers de pages de supports papier par an et une gestion de l'information en temps réel.

Parallèlement, l'ACL suit une stratégie de communication digitale renforcée. Initiée les années précédentes, elle est accentuée en 2020 avec en particulier la réalisation de vidéos d'information et de conseils qui sont diffusés sur nos différents médias.

La crise sanitaire COVID-19 a bien entendu également touché l'ACL. Pendant cette période, le Club a mis en place des protocoles de télétravail qui lui ont permis de continuer à prêter assistance à ses membres et clients. La crise a néanmoins affecté certaines activités de l'ACL, en particulier les voyages-membres. Mais grâce à la diversification de ses activités, l'Automobile Club du Luxembourg n'a jamais cessé d'être pertinent pour ses membres et les projets de 2020 permettront de renforcer encore sa position de premier acteur national dans le domaine de la mobilité.



**L'ACL informe et conseille**



## Agenda des événements 2019

Janvier

18

### Salon du tourisme « Vakanz »

19.01	Soirée du Sport Automobile 2018
24.01	Visite découverte ACL – Chambre de Commerce du Brésil au Luxembourg
06.02	Séance d'information pour le voyage-membres au Brésil
07.02	Séance d'information pour le voyage-membres au Pérou
21.02	Visite découverte ACL – VDL Seniors
01.03 - 03.03	Festival des Migrations, de la Culture et de la Citoyenneté
06.03 / 07.03 / 14.03	Mobility Management Training
09.03 - 10.03	Autojumble
14.04 / 27.04 / 28.04 / 04.05	Fit for your bike
15.04	Visite découverte ACL – Seniors Syrdall
24.04	Séance d'information pour le voyage-membres au Vietnam
02.05	Séance d'information pour le voyage-membres en Australie
17.5 - 19.5	Festival de l'Occasion à Esch/Belval
21.05	Assemblée générale des membres associés de l'ACL
30.05	19e édition de l'ACL Classic Tour

Juin

01

### 1ère Journée nationale du sport automobile

09.06	Journée Nationale du Portugal
22.06	ACL Kannersëtzbar
29.06	Séance d'information pour le voyage-membres à Cuba
03.07	Séance d'information pour le voyage-membres en Chine
05.07	Grillade ACL
12.07	Studentebal
13.07	3e édition ACL MotoTour
15.08	ACL Moto – Classic Tour
25.08	Modified Summer Meeting – City Concorde
07.09	Rallye « Discover Luxembourg »

Septembre

09

## Inauguration de l'ACL Mobility Loft

15.09	Stärentour mam Moto
17.09	Visite découverte ACL – RBS
28.09 - 29.09	Luxembourg Gamin Xperience - Luxexpo
29.09	Fête de l'amitié
01.10	Journée de la sécurité chez Enovos
02.10 / 03.10 / 10.10	Mobility Management Training
09.10	Visite découverte ACL – Seniors « Beim Kiosk »
12.10 - 20.10	Home and Living Expo
14.10 - 15.11	Campagne de l'éclairage et des pneus
16.10	Séance d'information pour le voyage-membres sur l'Amazonie
23.10	Séance d'information pour le voyage-membres à l'Expo 2020 Dubaï

Novembre

06

## Fête de fidélité pour les membres depuis 50 ans/60ans

15.11 - 17.11	International Motor Show
23.11	ACL Kannersëtzbar
13.12	Fête de fin d'année



## La sensibilisation, une priorité pour l'ACL

### Senior Drivers Day

Initié en 2015 par le ministère de la Famille et de l'Intégration, le Senior Drivers Day est une journée consacrée à la sécurité routière des seniors (60+). Pour la première fois, l'ACL était présent en 2019 avec un atelier pour aider les participants à se préparer au mieux pour un long voyage en voiture. Vignettes, zones environnementales et pneus ont été tout particulièrement examinés et l'intérêt des participants était évident au vu des nombreuses questions posées.



### Le bazar pour sièges enfants d'occasion

Deux fois par an, l'ACL organise son traditionnel marché de sièges enfants d'occasion, le «Kannersëtzbasar». Avec plus de 500 sièges et systèmes de retenue spéciaux dans toutes les catégories au choix, l'ACL a choisi de délocaliser pour une première fois en novembre 2019 cet événement pour l'organiser à la Belle Étoile. Une expérience qui s'est avérée concluante.



### La campagne de l'éclairage et des pneus ... et de la batterie

L'Automobile Club participe tous les ans à la « Campagne de l'éclairage et des pneus » lors de laquelle chaque automobiliste peut faire contrôler gratuitement les pneumatiques ainsi que les feux de son véhicule. En 2019, et parce que la panne de batterie reste la panne que l'ACL rencontre le plus fréquemment, les équipes sur le terrain ont également proposé aux personnes intéressées de tester l'état de la batterie de leur véhicule.

### Festival de l'Occasion à Esch-Belval

Dans le cadre du Festival de l'Occasion, l'AGS (Association des Garages du Sud) a organisé un événement spécial à Belval, au Parking Square Mile, du vendredi 17 mai au dimanche 19 mai pour faire découvrir l'électro-mobilité. L'ACL était bien entendu présent pour informer et conseiller les personnes intéressées par cette thématique.

### Campagne de sécurité avec la FIA

La distraction devient un facteur à risque de plus en plus important pour la sécurité routière – seulement 2 secondes suffisent pour causer un accident. Presque 25 % des accidents sur la route sont dus à la distraction. Avec la campagne #2seconds, la FIA Region I et les Clubs membres nationaux ont sensibilisé le public à la distraction, soulignant que même de très courts moments d'inattention peuvent avoir des conséquences dramatiques et même fatales.

## La communication au service des membres

Que ce soit pour présenter ses produits et services, ou pour partager ses informations et conseils, l'ACL se doit d'être actif sur les différents médias de communication. En 2019, l'ACL était très présent à la radio, à côté du Trafic Info, au travers de podcasts sur radio ARA ou dans le cadre des émissions « 3 Mol 1 Fro » et « Wusstst Der schon » sur RTL. L'ACL a également continué à développer sa communication digitale avec un nouveau site internet plus épuré et moderne. Conçu en *responsive design* pour s'adapter à tous les écrans et terminaux, le site internet [www.acl.lu](http://www.acl.lu) offre désormais la même qualité de navigation sur smartphone, tablette ou ordinateur. Il est disponible en langues française, allemande et anglaise. L'architecture et la navigation ont été conçues pour faciliter l'accessibilité des informations et améliorer l'expérience utilisateur.

Pour sa grande campagne de fin d'année, l'ACL a également opté pour la digitalisation et n'a plus envoyé de flyer à tous les ménages. Une décision motivée tant par un souci écologique que par la volonté de mieux cibler les destinataires de cette campagne « 3 mois gratuits » qui s'adresse aux nouveaux membres.

Enfin, la communication a davantage recouru aux vidéos pour faire passer ses différents messages, non seulement dans le cadre du programme YoungACL, mais aussi pour s'adresser à un public plus large. Tests de voitures, présentations de nos services et conseils ne sont que quelques-uns des thèmes que nous abordons dans de courtes vidéos publiées sur notre chaîne Youtube et partagées principalement au travers de nos médias sociaux.



Twitter Info Traffic : 3.477 / + 25,2 %

Twitter ACL : 570 / + 19,8 %



Chaîne Youtube : 145 / + 83,5 %

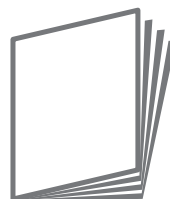


Facebook : 12.289 / + 11,7 %

Facebook YoungACL : 5.560 / + 51,6 %



LinkedIn : 582 / + 63,5 %



### MAGAZINES



Autotouring	558.000 exemplaires *
Voyages-membres	142.000 exemplaires

(\* 4 éditions)



### ABONNEMENTS NEWSLETTERS



### INTERNET

Sessions	2019	2018	Variation
acl.lu	697.421	530.413	+ 31,5 %
aclsport.lu	22.187	19.496	+ 13,8 %
clubmobil.lu	30.374	24.448	+ 24,2 %

### Les vidéos YoungACL

2019 a été une année prolifique pour le programme YoungACL qui s'adresse plus particulièrement aux jeunes de 16 à 25 ans, avec le lancement de différents projets qui ont rapidement trouvé leur public.

« YoungPassionateDrivers » est une série de vidéos réalisées par l'ACL et dans le cadre desquelles des jeunes passionnés parlent de leur Young ou Oldtimer. L'édition 2019 ayant rencontré un franc succès, l'équipe YoungACL continuera à développer ce concept en 2020.

Une autre série de vidéos est, quant à elle, consacrée aux tests d'automobiles accessibles aux jeunes d'un point de vue financier. L'équipe travaille avec un grand nombre de concessionnaires au Luxembourg pour proposer un choix éclectique de voitures.

Toutes ces vidéos sont publiées sur la page Facebook de YoungACL et sur notre chaîne Youtube.



### YoungACL VW Bulli Tour

Mais YoungACL a également organisé différents concours pour les jeunes dont une collaboration avec Losch Luxembourg et Total Luxembourg intitulée « YoungACL VW Bulli Tour » dans le cadre de laquelle les participants ont envoyé des vidéos d'une durée maximale d'une minute. Dans cette vidéo, ils expliquaient pourquoi ils méritaient de remporter le 1<sup>er</sup> prix. Ce prix était un voyage à itinéraire libre en Europe dans un Volkswagen California Ocean, « Bulli ». La gagnante a pu prendre la route, accompagnée de son ami, en direction de la France et du sud de l'Europe et a régulièrement envoyé des photos et vidéos à l'ACL pour raconter son aventure.

Enfin, le programme « New Driver » et la coopération avec les auto-écoles ont été développés en 2019. Ils permettent aux nouveaux titulaires d'un permis de conduire de devenir membres de l'ACL gratuitement pendant une année. Une excellente manière de leur faire découvrir l'étendue de notre offre.







**L'ACL partenaire de la mobilité**



---

## MaaS4All

---

### L'ACL et l'Université s'associent pour la mobilité de demain

L'Automobile Club du Luxembourg (ACL) et l'Université du Luxembourg se sont associés pour développer sur une durée de trois ans un nouveau projet de partenariat public et privé. Financé par le Fonds national de la recherche (FNR) dans le cadre du programme BRIDGES, ce projet, intitulé MaaS4All, aboutira à une solution MaaS (Mobility-as-a-Service) pour le Luxembourg.

MaaS4All développera de nouvelles approches scientifiques pour analyser l'écosystème du MaaS, impliquant pour ce faire quatre acteurs clés : les usagers, les fournisseurs, le gouvernement ainsi qu'un médiateur, en charge de la convergence des intérêts des trois autres acteurs. Au sein de MaaS4All, l'Université du Luxembourg développera une boîte à outils permettant à l'ACL d'estimer les différents types d'abonnements en relation avec différents profils de clients (particuliers, familles, entreprises, responsables de secteur) et de pouvoir in fine proposer des solutions de mobilité individuelles, mais aussi les ressources nécessaires pour répondre à leurs besoins de mobilité tout en prenant en compte l'impact des politiques gouvernementales.

Le MaaS est un concept de mobilité urbaine multimodale innovant, traduisant le coût de la mobilité en un budget de mobilité unique. Il se donne pour ambition de faciliter la vie des usagers en mettant à leur disposition un abonnement (forfait) et une plateforme unique pour rechercher des itinéraires multimodaux complémentaires (privés et publics) et les réserver en une seule fois.

À travers cette coopération avec l'Université du Luxembourg, l'ACL fait un pas supplémentaire vers la concrétisation de sa vision d'une mobilité de demain holistique.

---

## Mobility Management Training

---



La formation Mobility Management Training, qui a vu le jour en 2018, permet aux employeurs de comprendre la problématique de la mobilité de leurs employés et d'y apporter des solutions concrètes afin d'améliorer leur bien-être au travail. La mise en place d'un Mobility Manager dans l'entreprise permet de réduire l'impact environnemental, sociétal et financier des trajets domicile-travail et professionnels de leurs employés.

En 2019, l'ACL et l'Université du Luxembourg ont organisé deux éditions lors desquelles une vingtaine de personnes ont pu s'informer sur les fondamentaux et tendances futures du transport et de la mobilité. À l'issue de la formation, les participants étaient en mesure de comprendre les termes courants de la mobilité et de les utiliser correctement, de reconnaître les facteurs influençant la mobilité et ses coûts, d'identifier et de comprendre les besoins de mobilité des employés.



## ACL Mobility Loft

### Un centre dédié aux solutions de mobilité

Les innovations technologiques dans le monde de la mobilité individuelle sont en plein essor. La diabolisation des moteurs thermiques, le développement rapide de motorisations alternatives de plus en plus performantes, et si on y ajoute les considérations environnementales, génèrent une énorme confusion dans l'esprit de bon nombre de personnes. Quelle motorisation choisir pour mes besoins? Dans le cas d'une voiture électrique ou plug-in hybride, où puis-je faire « le plein »? Comment cela fonctionne-t-il? Quelles sont les aides financières?

C'est pour répondre à toutes ces questions que l'Automobile Club a lancé le Mobility Loft, qui est un centre de compétence en mobilité, et tout particulièrement en électromobilité. L'ACL, avec son know-how, ses compétences techniques et sa position neutre, informe de manière objective et claire les consommateurs désireux de se renseigner plus avant sur la motorisation qui leur convient le mieux selon leur utilisation : électrique, plug-in hybride, hybride, essence ou diesel.

En collaboration avec Enovos, l'ACL informe également sur les différentes solutions pour recharger son véhicule électrifié à domicile ou sur l'espace public.

Pour faire découvrir à ses membres toutes les nouveautés en matière de motorisation, l'ACL expose tout au long de l'année des véhicules de différentes marques automobiles. Ceux-ci sont disponibles pour faire de courts essais avec l'accompagnement d'un spécialiste de l'ACL, qui pourra répondre à toutes les questions. De plus, l'Automobile Club dispose de sa propre flotte de véhicules électrifiés (hybride, plug-in hybride et électrique), que les membres peuvent louer durant plusieurs jours, afin de se familiariser avec ces types de technologies. Pour compléter les modes de déplacement individuels, le Mobility Loft expose aussi une gamme de vélos et de scooters.

Depuis l'inauguration du Mobility Loft au mois de septembre, nos experts ont vu défiler beaucoup de personnes qui cherchaient « chaussure à leur pied » et qui ont de ce fait confirmé l'intérêt de ce service novateur dans le contexte de « révolution technologique » actuel. Cette expérience a d'ores et déjà permis de dresser une impressionnante liste de questions (FAQ) et de profils d'utilisateur type qui sont consultables sur le site [www.acl.lu](http://www.acl.lu), sous la rubrique « Tests & Conseils ».

Avec le Mobility Loft, l'ACL a confirmé son positionnement de premier conseiller en matière de mobilité au Luxembourg.



---

## ACL Bike Assistance

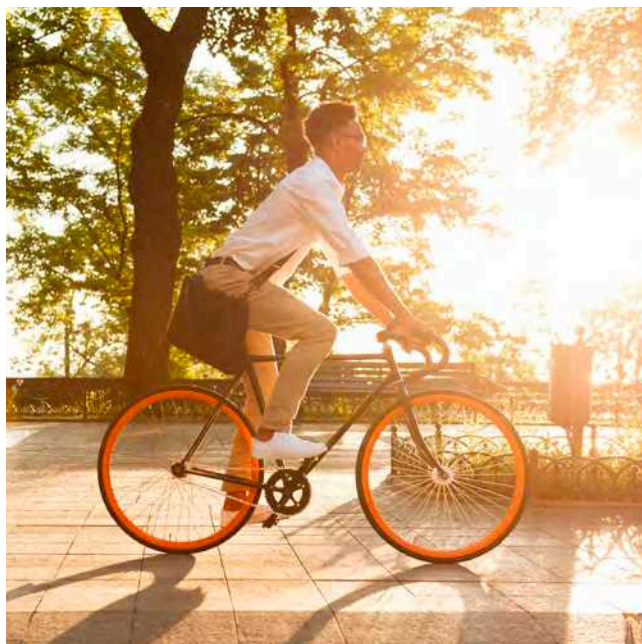
---

### L'assistance ACL, peu importe votre mode de locomotion

La carte de membre ACL est une carte de mobilité multimodale personnelle, indépendante du moyen de locomotion. Le service d'assistance routière ne vaut pas uniquement pour les véhicules motorisés, comme la voiture ou la moto, mais aussi lors de déplacements à bicyclette ou à vélo électrique. Que la roue du vélo se déforme ou que la batterie du vélo ou de la trottinette électrique tombe en panne sèche, les collaborateurs de l'ACL viennent en aide à nos membres pour restaurer leur mobilité au plus vite, notamment grâce à un véhicule d'intervention équipé d'une borne de recharge électrique mobile. Et grâce à notre application eCall mobile, localiser la personne en détresse se fait de manière précise et fiable.

En 2019, l'ACL a complété son offre avec l'introduction de la formule d'adhésion «ACL Bike Assistance» pour les personnes qui se déplacent essentiellement à bicyclette, vélo électrique ou trottinette et qui n'ont pas besoin d'une assistance automobile classique. Cette nouvelle carte de membre, au prix de 25€ par an, se présente exclusivement en format digital dans l'application ACL pour smartphone. Les membres optant pour la formule «ACL Bike Assistance» profitent de tous les avantages et services de l'Automobile Club hors assistance automobile : l'ACL Assistance Home, la location de véhicules à prix attractifs auprès de l'ACL Clubmobil, les prix avantageux lors de la participation aux voyages-membres ou encore des remises et avantages auprès de nos partenaires du programme ACL Avantages membres.

De plus, l'ACL propose une assurance vol pour bicyclette, vélo électrique ou trottinette. Cette assurance a spécialement été négociée à des prix exclusifs pour nos membres et nous permet de proposer un produit complet et de qualité aux amateurs de cycles.



---

## ACL Assistance Home

---



### ACL Assistance Home, un pro pour votre habitation

Les membres de l'ACL peuvent souscrire à une assurance complémentaire pour une assistance en cas de panne ménagère à domicile. Le titulaire de l'ACL Assistance Home n'a qu'à appeler l'ACL qui dépêchera aussi rapidement que possible l'artisan adapté pour résoudre le problème, que ce soit un serrurier, un électricien, un chauffagiste, un installateur ou un plombier. Celui-ci facturera l'intervention au client qui pourra ensuite, facture acquittée à l'appui, bénéficier d'une prise en charge partielle des coûts de main-d'œuvre.

## ACL Diagnostic Center

### L'expertise technique au service des membres et des passionnés

Depuis ses débuts en 1985, le Diagnostic Center contrôle et établit en toute indépendance des diagnostics techniques des voitures. Ce service s'adresse non seulement aux membres de l'ACL, mais également à tous les automobilistes ainsi qu'aux revendeurs de voitures d'occasion professionnels et particuliers. Dans le cadre d'une large gamme de tests spécifiques, les techniciens donnent notamment leur avis sur l'état du véhicule avant un achat ou une vente, et ils vérifient ses fonctions vitales avant de prendre la route des vacances. À côté de ces tests, l'ACL dispense aussi des conseils fiables et compétents à ses membres. Et grâce à une collaboration avec le TÜV Rheinland, il est possible depuis le mois de juin 2019 de passer au Diagnostic Center dans le cadre d'une procédure d'homologation. 144 personnes ont profité de ce nouveau service l'année dernière.

Ces dernières années, le Diagnostic Center a de plus développé une offre qui s'adresse plus particulièrement aux passionnés des belles anciennes. Contrôle technique des véhicules de plus de 20 ans en collaboration avec la SNCT et formations spécifiques pour chouchouter son véhicule ont su trouver leur public et ont attiré en 2019 encore plus de clients (voir page 42 et suivantes).

Le Diagnostic Center est également très actif dans la sensibilisation et participe au programme « Fit for your bike » au Centre de Formation pour Conducteurs à Colmar-Berg, où nos techniciens proposent un check-up des motos des participants. Sans oublier la traditionnelle campagne de l'éclairage et des pneus à laquelle l'équipe du Diagnostic Center participe tous les ans. En 2019, près de 4.500 voitures ont ainsi pu être contrôlées et les équipes sur le terrain ont trouvé plus de 1.000 défauts au niveau des feux et 144 en ce qui concerne les pneus. Et parce que la panne de batterie reste la panne que l'ACL rencontre le plus fréquemment, les techniciens ont pour la première fois l'an dernier

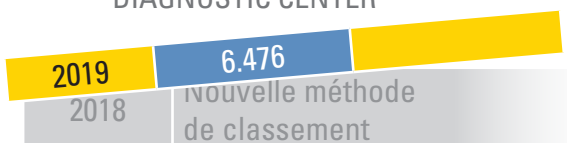


également proposé aux personnes intéressées de tester l'état de la batterie de leur véhicule.

Enfin, le Diagnostic Center se dote actuellement de nouveaux systèmes informatiques, non seulement pour améliorer le service au client mais aussi pour permettre un meilleur suivi de son activité. Le nouveau classement et l'organisation des différents tests rendent un comparatif avec l'année précédente difficile, mais il est clair que l'activité du Diagnostic Center continue à croître comme cela était déjà le cas en 2018.



#### TESTS DIAGNOSTIC CENTER



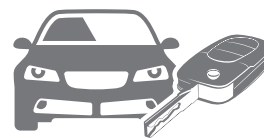


### Un véhicule adapté aux besoins, facilement et à tout moment

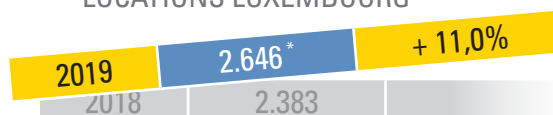
L'objectif de l'ACL est de garantir la mobilité de ses membres à tout moment et cela signifie également mettre à leur disposition un véhicule lorsqu'ils en ont besoin. Ainsi, après une panne ou un accident survenus au Luxembourg, l'ACL Clubmobil met à disposition des membres de l'ACL gratuitement une voiture de remplacement pendant cinq jours.

Mais le Clubmobil offre également des véhicules en location directe. Que ce soit un utilitaire pour un déménagement, une voiture un peu plus grande pour un voyage en famille ou même un camping-car, grâce au Clubmobil il est possible de louer à court terme le véhicule qui répond à un besoin bien spécifique. Dans la vision de la mobilité de demain de l'ACL, être propriétaire d'une voiture n'est plus une nécessité si l'on en a qu'un besoin ponctuel. Le Clubmobil permet de répondre à ce besoin à un coût modéré. Et il propose une très large gamme de motorisations, notamment électrique, hybride et plug-in. Sans oublier une large gamme d'accessoires utiles et souvent indispensables pour le bien-être et la sécurité des occupants de la voiture comme les coffres de toit, les chaînes de neige, les sièges enfants et même des cages pour chiens. De plus, en 2020, l'ACL ajoute une nouvelle corde à son arc en proposant des eBike à la location.

Enfin, le Clubmobil offre également d'excellentes conditions lors de la location d'un véhicule à l'étranger, un service qui en 2019 a rencontré un public en forte croissance.



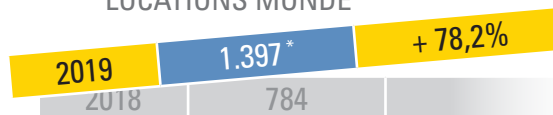
#### LOCATIONS LUXEMBOURG



\* en nombre de contrats



#### LOCATIONS MONDE



\* en nombre de contrats



**WE HAVE  
MOVED**

Pour encore améliorer son service et permettre un accès facilité, le Clubmobil a déménagé en 2019. Le service de location de voitures de l'ACL s'est installé juste à côté du siège de l'ACL à Bertrange au numéro 72 dans des bureaux entièrement modernisés dotés de tous les équipements nécessaires pour mieux servir les clients.



## ACL Trafic Info

### Se laisser guider par les experts

L'ACL Trafic Info est un des services les plus connus de l'Automobile Club. Tous les jours, les membres de l'équipe se relaient à la radio et sur différents autres médias (internet, réseaux sociaux, systèmes de navigation, ...) pour informer et guider les usagers de la route. Chantiers, accidents, pannes, ... les obstacles à une circulation fluide sont nombreux. Avec l'ACL, les automobilistes reçoivent des informations complètes sur les perturbations du réseau routier.

Et pour pouvoir offrir des informations encore plus précises, le Trafic Info s'est doté en 2019 d'un nouvel outil, le TIC3. Grâce à lui, les perturbations peuvent être inscrites de manière plus interactive, directement dans une carte, ce qui offre une géolocalisation plus exacte.

Le TIC3 a également permis de développer des partenariats, notamment avec le Verkéiersverbond, qui peut désormais, sur sa nouvelle application, également considérer le trafic en temps réel dans ses propositions de moyens de transport pour un itinéraire donné.

Initiée en 2018, la coopération renforcée entre l'ACL et le CITA (Contrôle et information du trafic sur les autoroutes) a été poursuivie en 2019. En effet, la présence de l'équipe du Trafic Info dans les locaux du CITA aux heures de pointe a largement fait ses preuves en permettant une information plus rapide, plus précise et encore plus complète des usagers.

Et comme en 2018, le Trafic Info a étendu ses heures de présence à six samedis pour pouvoir guider les automobilistes lors de risques particuliers de bouchons. Les dates choisies ont été celles de travaux effectués par les Ponts et Chaussées sur le réseau principal.

Le Trafic Info représente aujourd'hui un maillon essentiel de la chaîne de la mobilité au Luxembourg, jouant un rôle tant dans l'information des usagers que dans la gestion et la coordination du trafic.



12 interventions live par jour (lundi-vendredi)



7 interventions live par jour (lundi-vendredi)



5 interventions live par jour (lundi-vendredi)



3 interventions live par jour (lundi-vendredi)



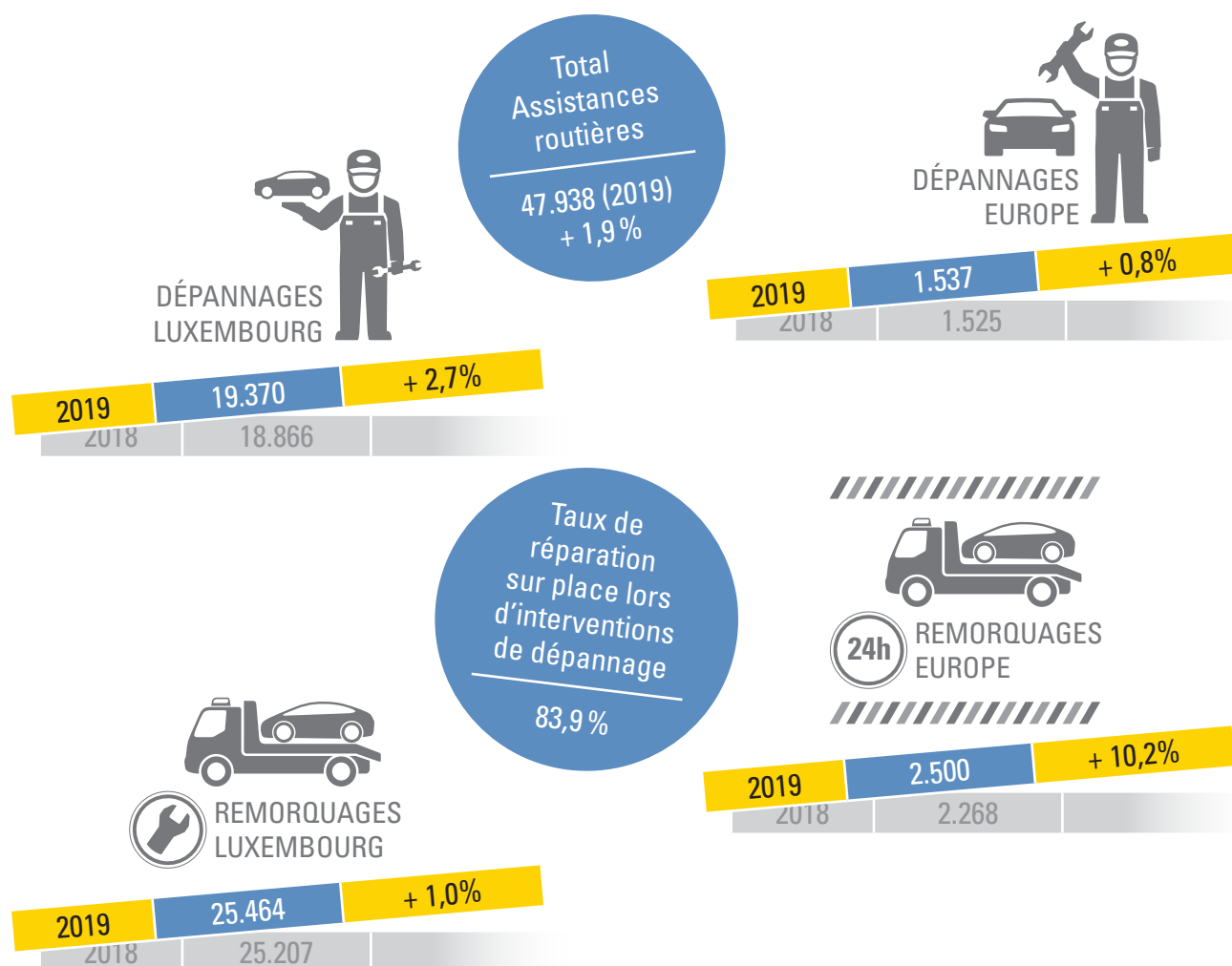
2 interventions live par jour (lundi-vendredi)

## L'Assistance routière de l'ACL

### La garantie de mobilité au Luxembourg et en Europe

Grâce à ses services d'assistance et de conseils, l'ACL assure l'assistance à la mobilité de ses membres et clients professionnels, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et ce, peu importe le moyen de transport privé utilisé. En investissant dans son organisation et son matériel, l'ACL s'est donné les moyens de réaliser en 2019 près de 90% des interventions au Luxembourg sans recourir à des partenaires. À l'étranger, l'ACL peut compter sur un réseau de partenaires de confiance, pour permettre à ses membres de rester toujours mobiles.

L'application de l'ACL, et en particulier la fonction eCall mobile, permet une assistance plus efficace. En effet, les collaborateurs du Centre d'Appel et d'Assistance ont besoin de données précises : Où se trouve la personne en détresse, quel véhicule conduit-elle, quel est le numéro de plaque, le numéro de châssis, la couleur du véhicule ? Cela peut être éprouvant dans une situation de détresse. La fonction de géolocalisation de l'eCall mobile, permet à nos collaborateurs de localiser la position exacte, pourvu que l'appel d'assistance ait été effectué par le biais du bouton eCall mobile. De plus, si le membre a enregistré les données concernant son véhicule au préalable, celles-ci sont automatiquement transférées lors de l'appel ce qui permettra d'écourter considérablement le processus de recueil d'informations et de dépannage.



## L'Assistance routière de l'ACL

Interventions les plus fréquentes en 2019	
Batterie	10.034
Pneus	5.938
Collision	5.866
Carburant (erreur ou panne sèche)	1.775
Alternateur	1.243

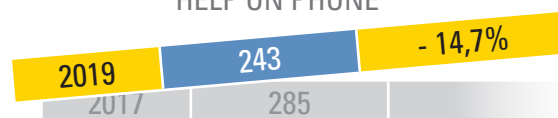
Flotte ACL	
Camions remorquage	13
Voitures dépannage	10
Plateaux dépannage	4
Camionnette (motos/vélos)	1
Jeep	1

La flotte ACL a parcouru 1.886.302 km en 2019, soit plus de 47 fois le tour de notre planète.

Évolution interventions ACL/externes	
2016	79,9 % / 20,1 %
2017	80,4 % / 19,6 %
2018	84,3 % / 15,7 %
2019	89,7 % / 10,3 %



HELP ON PHONE



RAPATRIEMENTS



## Road Patrol Training for Excellence

Tous les ans les automobile clubs européens organisent un concours pour les mécaniciens des services routiers. Le Road Patrol Training for Excellence comprend trois jours de formations et d'examens axés sur les nouveaux défis que rencontrent les dépanneurs jour après jour. Lors de l'édition 2019 organisée par le club néerlandais ANWB à Utrecht, l'équipe de l'ACL a occupé une excellente 4e place parmi vingt clubs ayant participé. En 2020, c'est l'ACL qui aura l'honneur d'organiser cet événement qui permet un échange des connaissances et des meilleures pratiques d'intervention au-delà des frontières. Pour que nous puissions continuer à assister nos membres au mieux.

## La roue de secours universelle

Les pneus sont la deuxième cause d'intervention de l'ACL. Comme nombre de véhicules aujourd'hui n'ont pas de roue de secours, une crevaison signifie fréquemment une longue immobilisation. Pour permettre à ses membres de reprendre la route plus rapidement et du moins arriver à leur rendez-vous à temps, l'ACL recourt à une roue de secours innovante qui peut être adaptée sur près de 75% des modèles de voitures en circulation. Cette roue a été développée par l'automobile club de Grande-Bretagne. Les dépanneurs de l'ACL la montent sur le véhicule contre paiement d'une caution que le membre récupère lorsqu'il ramène la roue à l'ACL.



## L'ACL défend les intérêts de ses membres

Différents sondages le montrent : la mobilité est une des préoccupations principales au Luxembourg. L'ACL s'engage pour une meilleure mobilité pour ses membres et se veut force de proposition à différents niveaux. L'ACL a notamment envoyé un courrier au Premier ministre, Monsieur Xavier Bettel, en réaction à la déclaration du gouvernement sur la situation économique, sociale et financière du pays 2019. L'occasion pour le Club de rappeler quelques-unes de ses propositions pour améliorer la mobilité au Luxembourg comme l'investissement dans l'infrastructure et la simplification administrative, le « Mobility Manager » et l'information des usagers, le « budget mobilité » au lieu d'une hausse des accises et l'importance de la neutralité technologique. Ces propositions, l'ACL les a défendues auprès des différentes instances, politiques ou civiles, rencontrées tout au long de l'année et a pu noter à de nombreuses reprises un fort intérêt. Même au niveau politique, où malheureusement les concrétisations se font trop longtemps attendre.

### Le contrôle technique

En 2019, l'ACL a rappelé l'importance d'une mobilité accessible pour le plus grand nombre, notamment dans le contexte de la hausse du prix du contrôle technique par la SNCT. Nos membres avaient été nombreux à s'insurger et ils avaient raison, car cette augmentation conséquente des prix (après une hausse en 2016), même si elle avait été décidée par une Société Anonyme pour des raisons commerciales, portait une empreinte clairement politique. Malgré la libéralisation du contrôle technique et l'arrivée d'autres acteurs sur le marché, la SNCT n'est pas une société commerciale comme les autres, puisqu'elle demeure en grande partie dans les mains de l'État.

Au vu du manque actuel d'alternatives à la voiture pour un grand nombre d'usagers et en attendant la réalisation des options annoncées, l'ACL appelait le gouvernement à ne pas continuer à pénaliser les automobilistes et à suspendre toute hausse supplémentaire qui toucherait le plus durement ceux qui n'ont ni les moyens de changer de véhicule (pour éviter le contrôle technique pendant quatre ans ou bénéficier

d'une prime pour l'achat d'un véhicule considéré comme écologique), ni les moyens de s'en passer (horaires de travail ou type d'activité qui ne permet pas de recourir aux transports publics). L'automobiliste, notamment par les accises et la taxe sur les véhicules autoroutiers, contribue déjà très activement au développement de la mobilité au Luxembourg.



### Le dépannage des camions pour une meilleure fluidité du trafic

L'ACL a également saisi le Ministre de la Mobilité et des Travaux publics avec une mesure concrète pour améliorer la fluidité sur le réseau autoroutier. En effet, près de 500 interventions par an concernent des poids lourds en panne. Dans 30% des cas, il s'agit de pannes sèches et dans 20%, de problèmes de pneus. Près de la moitié des pannes de poids lourds sont sans gravité et pourtant causent tous les jours des embouteillages de plus en plus longs, simplement parce que l'assistance n'est pas aussi rapide qu'elle ne pourrait l'être. Les acteurs luxembourgeois qui ont les moyens d'intervenir doivent d'abord négocier le remboursement de leurs frais avec des propriétaires installés à l'étranger, qu'ils ne connaissent pas et qui ne parlent pas leur langue. De plus, les propriétaires des poids lourds ont des contrats d'entretien avec des sociétés installées à l'étranger et préfèrent attendre leur fournisseur attitré. Et pendant des heures le trafic est à l'arrêt, avec toutes les conséquences économiques que nous connaissons. Pour l'ACL, une solution pourrait être que l'État avance aux sociétés de dépannage, les frais liés à l'intervention, ce qui réduirait considérablement les délais d'intervention.



## L'ACL défend les intérêts de ses membres



### L'organisation des chantiers routiers

Les chantiers en 2019 ont représenté un réel casse-tête pour les usagers, principalement dans la capitale. Pendant les heures passées à l'arrêt, nos membres étaient très nombreux à se demander : les chantiers sont-ils correctement organisés ? A-t-on fait au mieux en ce qui concerne leur coordination ? Quelles solutions pour le court et le long terme ? Pour aborder ces questions et pouvoir donner des réponses satisfaisantes à nos membres, l'ACL a réuni autour d'une table les acteurs majeurs de l'infrastructure routière au Luxembourg, à savoir le Ministère de la Mobilité et des Travaux publics, l'Administration des ponts et chaussées et Luxtram, la Ville de Luxembourg n'avait pu être présente.

L'échange, très intéressant, a permis de mieux comprendre les contraintes auxquelles doivent faire face les acteurs sur le terrain, mais aussi de réfléchir ensemble à des améliorations, notamment en ce qui concerne l'information des usagers.

### « Maut » allemande : un arrêt important de la Cour de justice de l'Union européenne

2019 a enfin vu la résolution d'un dossier pour lequel l'ACL s'était beaucoup engagé ces dernières années : la question de la « Maut » allemande. La Cour de justice de l'Union européenne a estimé que la « Maut » telle qu'elle avait été annoncée par le gouvernement allemand était discriminatoire et donc contraire au droit communautaire. L'ACL était intervenu à plusieurs reprises sur ce dossier et ne peut que saluer cette décision. L'Automobile Club du Luxembourg avait, avec les automobile clubs des Pays-Bas, du Danemark, d'Autriche et de France, interpellé la Commission européenne sur cette problématique. Le Club avait également prié le gouvernement luxembourgeois de poursuivre toutes les voies qui lui étaient ouvertes pour contester cette « Maut ». La décision de la Cour de justice de l'Union européenne est donc très importante pour tous les usagers des routes européennes.



---

## L'ACL dans les groupes de travail « mobilité »

---

L'ACL s'engage au Luxembourg dans différents groupes de travail œuvrant pour la mobilité :

- 
- > Table ronde « Sécurité routière » - Ministère de la Mobilité et des Travaux publics
  - > Groupe de travail « Audits de sécurité » - Administration des ponts et chaussées
  - > Groupe de travail « Motocycles » - Commission de circulation de l'État
  - > Groupe de travail « Modifications du Code de la route » - Commission de circulation de l'État
  - > Groupe de travail « Code de la route populaire » - La Sécurité Routière
- 

Au cours de l'année 2019, l'ACL a également eu des échanges avec différents acteurs, à commencer par les ministres François Bausch (Ministre de la Mobilité et des Travaux publics), Claude Turmes (Ministre de l'Aménagement du territoire et de l'Énergie), Etienne Schneider (Ministre de l'Économie) et Lex Delles (Ministre du Tourisme), sans oublier différents membres des Ministères. L'ACL a également rencontré l'Administration des ponts et chaussées, le service de circulation de la Ville de Luxembourg, la Police grand-ducale, la SNCT et la SNCA. De plus, nous nous sommes entretenus notamment avec la CGFP, Mobiz et la HOA. L'objectif est toujours le même : trouver ensemble des solutions aux différents problèmes de mobilité auxquels sont confrontés nos membres.

Enfin, l'ACL s'engage au niveau européen, en participant à différents groupes de travail de la Fédération Internationale de l'Automobile (FIA), qui représente les intérêts de ses membres auprès des institutions européennes, et d'ARC Europe ; sans oublier des échanges réguliers avec d'autres automobile clubs.





**L'ACL partenaire de vos loisirs**



### Bien informé et bien équipé pour un voyage serein

En 2019, 58.535 visiteurs ont fait le déplacement à Bertrange pour bénéficier des conseils et des informations de l'ACL. Un chiffre en hausse par rapport à l'année précédente, ce qui se répercute également sur les ventes de vignettes, permis internationaux, assurances et autres services. La Viacard pour l'Italie n'est quant à elle plus proposée, ce produit étant devenu obsolète et notre partenaire, l'automobile club italien ACI, ayant cessé de l'offrir. En revanche, l'ACL propose le nouveau badge de télépéage «Europe» de la société Bip&Go qui permet désormais d'accéder au réseau autoroutier tant en France, qu'en Espagne, au Portugal et en Italie et répond ainsi à une demande des membres. Grâce à son réseau d'automobile clubs étrangers et à des partenariats stratégiques, l'ACL met régulièrement à jour son offre pour l'adapter aux besoins actuels des voyageurs.

Vignettes			
	2018	2019	%
Suisse	17.184	17.793	+ 3,5
Autriche	14.387	14.782	+ 2,8
Tchéquie	250	266	+ 6,4
Slovénie	1.506	1.596	+ 6,0
Viacards Italie	2.822	2.115*	- 25,0
Badges télépéage France	3.077	3.630	+ 18,0
<b>Total</b>	<b>39.226</b>	<b>40.182</b>	<b>+ 2,4</b>

\* Jusqu'au 31.10.2019, date à laquelle l'ACL a cessé de vendre les Viacards

Autres services			
	2018	2019	%
Itinéraires touristiques	14.581	11.353	- 22,1
Permis international	4.923	5.661	+ 15,0
Camping Card	1.004	953	- 5,0
<b>Total</b>	<b>20.508</b>	<b>17.967</b>	<b>- 12,4</b>

Assurances voyage			
	2018	2019	%
DKV Touring	1.787	1.961	+ 2,4
DKV Voyage	382	391	+ 9,7
Assurance annulation LALUX*	9	42	+ 366,7
<b>Total</b>	<b>2.178</b>	<b>2.394</b>	<b>+ 9,9</b>

\* Uniquement pour les voyages-membres ACL



## ACL Voyages-membres

### Découvrir le monde avec l'ACL

Les voyages-membres n'ont cessé de se développer pour devenir aujourd'hui un incontournable de l'ACL. Il y en a pour tous les goûts : des séjours en Europe, des croisières, des voyages actifs notamment à vélo ou encore des voyages en groupe vers des destinations lointaines. Dans le nouveau catalogue, paru en décembre 2019, l'ACL propose pour la première fois un tour du monde de 119 jours à bord d'une croisière. 1.353 personnes ont participé à l'un de nos voyages à l'étranger en 2019. Le programme « Vakanz doheem » a, quant à lui, attiré 326 participants.

Pour tenir nos membres informés à tout moment, ACL Voyages-membres dispose de différents outils de communication :

- > Le catalogue voyages-membres dont la parution en fin d'année est attendue avec impatience par les habitués qui peuvent y découvrir une grande offre de voyages. En 2019, le catalogue a été envoyé à tous les membres de l'ACL.
- > La Newsletter « ACL » qui informe régulièrement et en exclusivité les personnes inscrites quant aux nouveautés de l'ACL et aussi aux nouveautés en matière de voyages-membres
- > L'Autotouring, qui paraît quatre fois par an et qui consacre toute une section aux voyages de l'ACL.
- > Les séances d'information organisées dans le cadre des grands voyages, pendant lesquelles un expert de la destination présente en détail le voyage et répond aux questions des personnes intéressées.
- > Une présence à la foire « Vakanz ».
- > Une présence régulière sur la page Facebook de l'ACL.

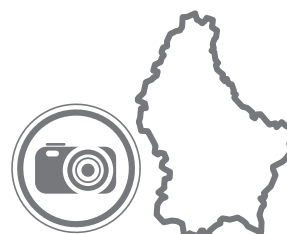
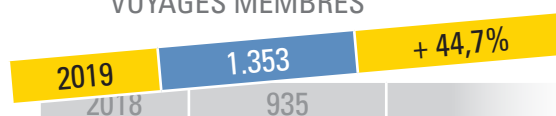
Toutes ces actions ont permis à ACL Voyages-membres de réaliser une excellente année 2019.



#### DESTINATIONS



#### VOYAGES MEMBRES



#### VAKANZ DOHEEM





AUSTRALIE

AFRIQUE

ASIE

AMÉRIQUE  
DU SUD

AMÉRIQUE  
DU NORD

EUROPE



## Voyages - membres

### LES DESTINATIONS EN 2019

#### DESTINATIONS LOINTAINES

Australie  
Brésil  
Canada  
Cuba  
Japon  
Kenya  
Mexique  
Pérou  
Sri Lanka  
Taïwan & Hong Kong  
Train « L'Or des Tsars »  
Russie, Mongolie et Chine  
Vietnam et Singapour

#### CROISIÈRES

Douro  
Dubai  
Îles Canaries  
Méditerranée  
Norvège  
Patagonie

#### SÉJOURS EN EUROPE

Amsterdam  
Bâle - Military Tattoo  
Frise orientale - à vélo  
Great Dorset Fair - Royaume-Uni  
Kaprun  
Lisbonne  
Moscou / Saint-Petersbourg

Pouilles  
Rhodes  
Stuttgart - Mercedes Benz  
Vennbahn - à vélo

#### EXCURSIONS EN EUROPE

Boot 2020 Düsseldorf  
Bruxelles  
Bruxelles - Exposition inca  
Colmar  
Europa Park  
F1 - Grand-Prix d'Allemagne  
Gamescom Cologne  
IAA Francfort  
Motor-Show Essen  
Retro Classics Stuttgart  
Techno Classica Essen

#### « VAKANZ DOHEEM »

Visite Aéroport de Luxembourg  
Visite Archives nationales  
de Luxembourg  
Visite Luxembourg Air Rescue (LAR)  
Visite Moutarderie de Luxembourg





## ACL Avantages Membres

### Des avantages et remises à portée de main

La carte de membre de l'ACL offre beaucoup d'avantages au-delà de l'assistance. Que ce soit au Diagnostic Center, au Clubmobil, à l'ACL Shop ou pour les Voyages-membres, le membre ACL bénéficie de tarifs avantageux.

De plus, dans le cadre de son programme ACL Avantages membres, l'ACL a développé un réseau de partenaires qui proposent à ses membres différents avantages et remises sur leurs produits et services. La liste ne cesse de s'étendre d'année en année (en gras, les nouveaux partenaires qui se sont ajoutés en 2019) et fait de la carte de membre ACL un excellent moyen de faire des économies au jour le jour.

### Nos partenaires pour les avantages « mobilité ou voiture » :

Auto-école Yann, Biker SOS, Blue Service, Carshine, Classic-rent.lu, CT GO, Electricity, Luxadventures, Pick me up, Placken Atelier Fridhaff, Trajets.lu, Victor sàrl.

### Nos partenaires pour les avantages « parcs de vacances, hôtels et aéroports » :

Auberge cavalière du Pont des Bannes en Camargue, Belambra, Carhotel à l'aéroport de Bruxelles-Zaventem, Dorint Maison Messmer Baden-Baden, Hilton Frankfurt Airport, Hotel Wemperhardt, Landal Camping, Landal GreenParks, Landal Ski Life, Maritim Hotels, Quickparking, Rennhotel am Nürburgring, Resort Hof Van Saksen, Romantik Hotel Wilden Mann Luzern, Van der Valk Brussels Airport, Victor's Residenz-Hotel Schloss Berg, Victor's Seehotel Weingärtner.

### Nos partenaires pour les avantages « divertissements et bien-être » :

CEWE Photoservice, Domaine des Grottes de Han, Domaine Thermal de Mondorf, Europa-Park, Festicket, Gondwana - Das Praehistorium, Lëlljer Gaart-Park Sënnesräich, OutPerform Luxembourg Live Escape Rooms, STA Travel, Swarovski Kristalwelten, Walygator, Zoo d'Amnéville.

### Nos partenaires pour les avantages « ACL assistance pets » :

Cat Hotel, Catsitter, Déierefrups, Fitdog, Muppentrupp Sàrl, Purrfect.

### Le programme Show Your Card

Les membres de l'ACL peuvent également profiter du programme international des automobile clubs, Show Your Card. Sur simple présentation de leur carte de membre où figure le logo Show Your Card, les membres bénéficient d'avantages dans le monde entier. Hébergement, transport, loisirs...la liste complète des partenaires de ce programme peut être consultée sur le site :

[www.showyourcard.eu](http://www.showyourcard.eu)



L'ACL aussi une question de passions





## Le mot du Président du Comité « véhicules historiques »

### La passion des belles anciennes

L'intérêt pour les véhicules historiques au Luxembourg ne faiblit pas comme le démontrent les nombreuses activités organisées dans tout le pays par des clubs, des commerçants spécialisés, des garages et même des communes. Car les véhicules historiques vivent une période faste. La communauté des amateurs de véhicules anciens est en hausse, de même que l'offre qui s'adresse à elle, au Luxembourg ou à l'étranger d'ailleurs.

En 2019, la météo a été particulièrement favorable et toutes les activités de l'ACL ont connu un succès croissant ce qui nous encourage dans notre démarche. Les passages au contrôle technique au Diagnostic Center ont augmenté de près de 20% et notre agenda a été rempli pendant toute la saison. Nous avons donc décidé de libérer davantage de disponibilités pour la saison 2020, pour pouvoir faire face à la grande demande.

Nos formations, dans le cadre desquelles les personnes intéressées peuvent apprendre à bichonner leur véhicule, ont affiché complet, tout comme notre ACL Classic Tour.

Mais l'ACL s'engage également auprès des autorités nationales et internationales pour défendre les droits des passionnés de belles anciennes. Zones environnementales, nouveaux carburants, ... les questions se multiplient et l'ACL s'engage, en partenariat avec la Fédération Internationale de l'Automobile et d'autres clubs européens, pour que vous puissiez continuer à circuler avec vos véhicules historiques. En 2019, nous avons de plus rencontré des représentants du Conservatoire National de Véhicules Historiques et de la Lëtzebuerger Oldtimer Federatioun (LOF) pour réfléchir ensemble au meilleur moyen de promouvoir le patrimoine automobile luxembourgeois et de vous permettre de vivre pleinement votre passion.



Lucien Franck

*Vice-Président de l'ACL  
Président du Comité « véhicules historiques »*





## Les réunions du comité «véhicules historiques» en 2019

Le comité «véhicules historiques» s'est réuni quatre fois au courant de l'année pour aborder des sujets comme la classification du statut VH, la hausse du prix du contrôle technique pour les véhicules historiques ou le carburant adapté aux belles anciennes. Les membres de ce comité sont :

Lucien Franck - Président

Goy Feltes

Ed Goedert

Shannon Huss

Jean-Claude Juchem

Claude Konrath

Frank Maas

Emile Schlessler

Philippe Streff

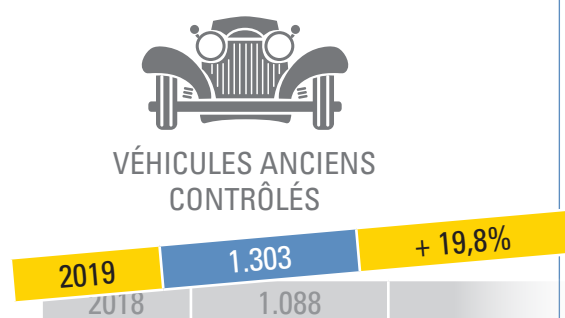


## Les représentants du comité «véhicules historiques» auprès de la Fédération Internationale de l'Automobile (FIA)

Historic Motorsports Commission (HMSC):  
Lucien Franck (3 réunions en 2019)

## Le contrôle technique des véhicules anciens à l'ACL

Entre mars et octobre, il est possible de passer le contrôle technique des voitures et motos âgées de plus de 20 ans au Diagnostic Center. Le contrôle est effectué par des agents des stations de contrôle agréées. Le succès de ce service ne s'est pas démenti en 2019 avec plus de 1.300 véhicules présentés.



## Les formations ACL pour Oldtimer en 2019:

L'ACL propose des formations pour aider les personnes intéressées à mieux connaître et à prendre soin de leur véhicule. Le programme des formations peut être consulté à tout moment sur le site de l'ACL.

- > 4 séances Carburateur (26.01 / 21.09 / 28.09 / 12.10)
- > Explications utiles avant de remettre son oldtimer sur la route (19.02)
- > 2 séances Carburateur Moto Mono (27.03 / 27.11)
- > Carburateur Moto Multiples (03.04)
- > Conseils utiles avant d'acheter une voiture classique (09.04)
- > Allumage (13.04)
- > Traitement de la carrosserie (20.04)

## Les manifestations en 2019:

- > LOF – Autojumble (9 et 10 mars)

Lors de cet événement incontournable du début de saison pour les véhicules anciens, l'ACL a présenté l'offre du Club spécifique aux véhicules historiques. Pour ce faire, l'ACL a créé une nouvelle brochure reprenant ses activités en la matière.



- > ACL Classic Tour (30 mai)

Une fois n'est pas coutume : le jour de l'Ascension, les amateurs de belles mécaniques anciennes se sont réunis à Bertrange pour la 19e édition de l'ACL Classic Tour. Plus de 120 voitures, toutes immatriculées avant le 1er janvier 1991, ont pris la route pour un tour qui les a menés d'abord vers le château de Jemeppe à Hargimont (Belgique) avant de revenir sur les terres luxembourgeoises pour un repas convivial. Dans le cadre du Classic Tour, et pour réduire les risques de pannes lors de la randonnée, trente-sept véhicules avaient passé au préalable un pré-contrôle au Diagnostic Center.

- > ACL Moto-Classic Tour (15 août)

Le premier ACL Moto-Classic s'adressait à tous ceux qui souhaitaient se balader en groupe avec leur moto classique, à condition que leur monture ait au moins trente ans d'âge. Deux parcours étaient proposés : une excursion guidée et un tracé balisé. Le soir, l'événement fût clôturé autour d'un verre et d'un repas.

- > Stroossen Classics 3rd edition (15 septembre)

Le Stroossen Classics est un nouveau-venu de la scène historique qui, pour sa troisième édition en 2019 a montré qu'il avait clairement trouvé sa place dans le shared space à Bertrange. L'ACL y était présent avec un stand d'exposition.



## L'aventure à deux-roues

### Les charmes du Grand-Duché à moto

L'ACL a développé un programme-découverte spécialement dédié aux nombreux passionnés de moto au Luxembourg. En 2019, ils ont ainsi pu participer à trois événements qui les ont menés, accompagnés d'un guide, sur les plus belles routes de notre pays, non seulement pour découvrir des itinéraires exceptionnels, mais aussi pour s'entraîner à rouler en groupe.

#### ACL Mototour

Pour la troisième édition de l'ACL Mototour, les 96 participants ont sillonné près de 200 kilomètres de routes pittoresques. Répartis dans des groupes de 10 à 20 motos maximum, ils étaient guidés par un accompagnateur tout au long du parcours à la fin duquel une grillade les attendait pour finir la journée en beauté.



#### ACL Moto-Classic Tour

En 2019, l'ACL a organisé pour la première fois un tour réservé aux motos anciennes âgées d'au moins trente ans. Lors de cette journée, qui a réuni 43 participants, deux parcours étaient proposés : une excursion guidée et un tracé balisé. La journée s'est achevée autour d'un bon repas, l'occasion pour les participants de s'échanger sur cette expérience et de planifier de futures aventures.

#### « Stärentour mam Moto »

Le « Stärentour » à moto, organisé par Charity Bikers Lëtzebuerg a pour objectif de sensibiliser à la sécurité des motocyclistes et c'est pour cela qu'en 2019, il a été fait don de l'argent récolté lors de cet événement à l'Association des Victimes de la Route (AVR). L'ACL se devait de soutenir et d'accompagner cette initiative. Le rendez-vous avait été donné sur le parking de l'Automobile Club à Bertrange, avant un départ vers Echternach pour la pause midi et une bénédiction des motos. Dans l'après-midi les motos, quads et trikes ont pris la route vers Bascharage où la journée s'est terminée dans la bonne humeur autour d'un repas et de la musique.

En 2019, l'ACL a également participé à d'autres activités pour les amateurs de motos, comme le Fit for your bike organisé par le Centre de Formation pour Conducteurs et a organisé des formations « carburateur moto mono » et « carburateurs moto multiples ». Enfin, sur le site [acl.lu](http://acl.lu) et dans l'Autotouring, un passionné présente différents itinéraires à ne pas manquer avec la possibilité de télécharger le Roadbook pour partir à la découverte de ses magnifiques tours à l'étranger.





## Le mot du Président de l'ACL Sport

### Promouvoir le sport automobile auprès des jeunes

Malgré les défis auxquels il est confronté, le sport automobile luxembourgeois a un bel avenir devant lui comme le montrent les performances internationales de nos pilotes :

- > Dylan Pereira, « Autosportler vum Joer » 2019, a remporté deux victoires dans le cadre du Porsche Mobil 1 Supercup où il a atteint une bonne 9e place, et a même terminé à la 4e place du classement général du Porsche Carrera Cup Deutschland après neuf podiums.
- > Steve Jans est sorti vainqueur dans la classe SP9-Pro du championnat d'endurance « VLN Langstreckenmeisterschaft ».
- > Carlos Rivas a remporté le classement amateur du Porsche Carrera Cup Deutschland.
- > Steve Fernandes a quant à lui gagné le Tour European Rally (TER).
- > Et Andy Schaus a remporté la Saarländische ADAC Rallye Meisterschaft.

Je ne peux que saluer ces extraordinaires performances, de même que le travail et l'engagement de ces pilotes qui font la promotion de leurs disciplines respectives de la plus belle des manières.

L'ACL Sport aussi s'engage pour la promotion du sport automobile luxembourgeois, tout particulièrement auprès des plus jeunes. C'est pour cela que nous avons organisé trois événements de découverte du karting destinés aux enfants et aux adolescents âgés entre 8 et 18 ans. Plus de 100 participants sont ainsi venus découvrir le karting qui est une excellente porte d'entrée vers le sport automobile. Pour continuer sur la lancée de ce succès, nous avons décidé d'investir dans des karts électriques qui pourront être utilisés dans le cadre

d'événements de promotion de notre sport. Car l'événementiel est une des voies que nous suivons pour faire connaître nos différentes disciplines. C'est aussi pour cela que nous avons organisé au mois de juin la toute première Journée nationale du sport automobile lors de laquelle les visiteurs ont également pu découvrir les activités de différents acteurs du sport automobile au Luxembourg, comme les organisateurs d'épreuve ou les clubs sportifs.

Le sport automobile luxembourgeois doit énormément à toutes les personnes qui s'engagent et qui investissent leur temps et leur énergie pour le faire vivre et évoluer. Je souhaiterais saisir cette occasion pour remercier ces hommes et ces femmes qui en 2019 ont contribué activement à cette passion que nous partageons. Je remercie notamment le Conseil d'experts pour son feedback constructif ainsi que les organisateurs pour leur engagement. Comme d'autres secteurs, le sport automobile est tributaire des volontaires. Or, nous le savons tous, leur nombre est en baisse. Je veux donc saluer ici tous ceux qui malgré les difficultés continuent à organiser des événements sportifs de grande qualité. Enfin, je remercie Andy Mathekowitsch et Shannon Huss qui travaillent au quotidien pour réaliser nos visions et nos ambitions pour le sport automobile luxembourgeois. Je suis fier de ce que nous avons accompli tous ensemble et me réjouis de pouvoir poursuivre notre bonne collaboration avec tous les passionnés du sport automobile, pour que les pilotes luxembourgeois puissent continuer à enthousiasmer le public.



Marc Joseph

Président de l'ACL Sport



## Organisation

### Les membres du Directoire de l'ACL Sport

Marc JOSEPH	Président
Norbert HARTZ	Vice-président
Jean-Claude JUCHEM	Directeur de l'ACL
Andy MATHEKOWITSCH	Directeur sportif
Guy PAULY	Membre
Henri SCHWIRTZ	Membre
Jean-Marc UEBERECKEN	Membre

### Les représentants de l'ACL Sport auprès de la Fédération Internationale de l'Automobile (FIA)

Lucien FRANCK	Membre de la Commission du Sport Automobile Historique Observateur de la FIA pour épreuves historiques / Commissaire Sportif FIA
Norbert HARTZ	Membre de la Commission Off-Road
Marc JOSEPH	Membre de la Commission des Courses de Côte Observateur de la FIA pour compétitions de courses de côte / Commissaire Sportif FIA
Henri SCHWIRTZ	Membre de la Commission Internationale de Karting

### Les membres du Conseil d'experts

	Membre titulaire	Membre suppléant
ALLSA	Steve ZIMMER	Patricia WANDERSCHIED
UDP	Alain PIER	Alain ROMMES
ERL	André FOXIUS	Johnny BLOM
LMDH	Daniel FERRON	N.N.
HSRCL	Tun DA FONSECA	Tessy WAHL
LMWA	Andy BRÜCKER	Romain SCHEFFEN
Écurie Luxembourg	Robert BENOY	Charles KAUFFMAN
Commission médicale	Dr. Paraskevas KONTOKOSTAS	
Commission technique	Jean-Michel PICARDEL	
Comité consultatif « VH »	Ed GOEDERT	

### Sportifs qui ont fait partie en 2019 d'un cadre du Comité Olympique et Sportif Luxembourgeois (COSL)

Cadre Élite	Dylan PEREIRA (Circuit)
-------------	-------------------------



## Les lauréats 2019

### Championnat du Luxembourg des Circuits

1. Tommy ROLLINGER

2. Mike SCHMIT


### Championnat du Luxembourg des Slaloms

1. Tommy ROLLINGER

2. Daniel DONKELS

3. Romain CIUCA

--

### Championnat du Luxembourg Débutants

#### *Trophée Pierre-Paul Schleimer*

1. François FLAMMANG

2. Chris KLEIN

3. Sam PRICKAERTS

--

### Championnat du Luxembourg des Rallyes

#### *Trophée Nicolas Koob*

##### Pilotes

1. Grégoire MUNSTER

2. Steve FERNANDES

--

##### Copilotes

1. Michèle BRACHTENBACH

--

--

### Coupe de Luxembourg des Rallyes

##### Pilotes

1. Andy SCHAUS

2. Sam WEIMERSKIRCH

3. Eric THILL

--

##### Copilotes

1. Chris STIJNEN

2. «Ken KRÜGER-GENGLER»

--

### Championnat du Luxembourg des Courses de Côte

#### *Trophée Honoré Wagner*

##### Catégorie 1

1. Canio MARCHIONE

2. Nico SCHILLING

3. Charles VALENTINY

--

##### Catégorie 2

1. Daniel DONKELS

2. Henri TURK

3. Tania FLAMMANG

--

### Championnat du Luxembourg des Dames

1. Sandra BECKER

2. Ivana BECKER

3. Monique BECKER

--

### Championnat du Luxembourg de Karting

#### *Challenge Maurice Benoy*

Lynn EVEN

--

#### *Groupe 1*

##### Cadet

1. Pol LEYTEM

--

##### Nationale

1. Lynn EVEN

2. Enzo RICHER

3. Damien BORGES MARQUES

--

##### Senior

1. Zoé KNEBLER

2. Kim LONGHINO

3. Michel HERTEL

--

##### Master

1. Gilles LEYERS

--

##### KZ2 Master

1. Canio MARCHIONE

--



## Les lauréats 2019

### Groupe 2

#### X30 Master

1. Alain BAZARD

#### Mérite sportif ACL

Autodis Team Target Competition

Alain BAZARD

Daniel BOHR

Christian CRUCIFIX

Guy DEMUTH

DKR Engineering

Equipage Patrick GENGLER / «Ken KRÜGER-GENGLER»

Steve FERNANDES

Maxime FURON-CASTELAIN

Steve HAENTGES

Steve JANS

Gil LINSTER

Dylan PEREIRA

Kevin PETERS

Hary PUTZ

Carlos RIVAS

Andy SCHAUS

Clément SEYLER

#### Lauréats jubilé

Robert BENOY

Steve BRAUN

Léon LINDEN

Christian HAUSER

Théo BRODALA

#### Prix du Fair Play

Sam WEIMERSKIRCH

#### Prix d'Honneur «Média»

Roby RAUS

#### « Autosportler vum Joer 2019 »

Dylan PEREIRA

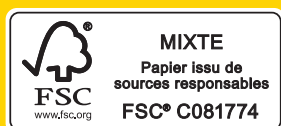


## Les activités clés 2019 de l'ACL Sport

- > Élaboration du Code Sportif National
- > Organisation de la Soirée du Sport Automobile le 19 janvier à Mondorf-les-Bains (370 invités)
- > Présence avec un stand de 156 m<sup>2</sup> à l'International Motor Show du 15 au 17 novembre 2019
- > Organisation pour la septième fois de l'élection de l'« Autosportler vum Joer »
- > Organisation de la 1ère Journée Nationale du Sport Automobile le 1er juin sur le site de l'ACL à Bertrange.
- > Organisation de 3 cours de découverte « karting » destinés aux jeunes entre 8 et 18 ans (plus de 100 participants - 24 mars / 15 septembre à Colmar-Berg et 22 juin à Bascharage dans le cadre du « Family Day » de la société Delphi Technologies).
- > Participation à l'European Executive Meeting le 4 avril à Porto (MM. Mathekowitsch et Huss) et le 17 octobre à Copenhague (M. Mathekowitsch)
- > Participation au FIA Sport Regional Congress Europe NEZ, les 18 et 19 octobre à Copenhague (M. Mathekowitsch)
- > Participation au FIA International Stewards Programme du 8 au 10 février à Genève (M. Joseph)
- > Participation à l'Assemblée générale du Comité Olympique et Sportif Luxembourgeois (COSL) le 23 mars (MM. Joseph et Mathekowitsch)
- > Entrevue avec le Ministère de la Mobilité et des Travaux publics le 27 février concernant les autorisations du ministère en matière des épreuves sportives (MM. Joseph et Mathekowitsch)
- > Entrevue avec Madame la Ministre de l'Environnement, du Climat et du Développement durable Carole DIESCHBOURG le 13 août concernant les demandes d'autorisation de compétitions sportives automobiles dans le cadre de la loi du 18 juillet 2018 sur la protection de la nature et des ressources naturelles (MM. Joseph et Mathekowitsch)
- > Entrevue avec le Ministère de l'Environnement, du Climat et du Développement durable le 5 décembre concernant les autorisations du ministère en vue des Boucles de Clervaux 2020, en présence de l'organisateur Le Moteur de l'Histoire (MM. Joseph et Mathekowitsch)
- > Entrevue avec le COSL concernant la promotion de la discipline de l'autocross (MM. Hartz et Mathekowitsch)
- > Soutien du sportif d'élite Dylan Pereira sous forme d'un partenariat visant à aider à améliorer la visibilité du pilote et sa notoriété
- > Continuation du soutien du projet « Ladies Slalom Cup » dans le cadre de la promotion des femmes dans le sport automobile
- > Extension de cette mesure de promotion au projet « Men Slalom Cup » (le vainqueur de l'édition 2018 s'est lancée dans la compétition automobile en 2019)
- > Participation à deux réunions du Conseil consultatif du COSL (M. Joseph)
- > 9 réunions ordinaires du Directoire de l'ACL Sport
- > 6 réunions du Conseil d'experts
- > 2 réunions du groupe de travail « Code Sportif National & Calendriers »

## Évolution des licences

	Officiels	Karting	Automobile	Véhicules historiques
2019	37	57	163	15
2018	35	44	177	17





Automobile Club du Luxembourg

54, route de Longwy

L-8080 Bertrange

téléphone + 352 45 00 45 - 1

e-mail [acl@acl.lu](mailto:acl@acl.lu)

